

## GARANTIAS y POSTVENTA:

- Una vez terminada la impermeabilización se hace una **prueba de agua para certificar la estanqueidad** de la capa impermeable y comprobar que está en perfecto estado poder llevar a cabo las garantías pertinentes.
- Una vez terminada la obra, recibida la aceptación del IPA (Informe de Prueba de Agua) y pagado el 100% de la misma se extenderá un certificado de garantía por la empresa instaladora **NORTEÑA**.



- La garantía es de **10 años** para la lámina presupuestada de forma inicial con espesor 1,2mm tipo **Sikaplan 12TM**

- **Golden Package de SIKA:** NORTEÑA, empresa certificada por Sika-Sarnafil para instalación de sistemas Golden Package. Con este sistema se obtienen mayores garantías así como certificado de garantía de producto e instalación por parte de la multinacional fabricante de la lámina impermeable SIKA, con seguimiento por parte de los técnicos de Sika durante el desarrollo de la instalación.



- Para certificar una garantía de **10 años** habría que instalar una lámina con espesor 1,2 mm tipo **Sika-Sarnafil TS 77-12**, con sobrecoste de: **4,10 €/m2**



- Para certificar una garantía de **15 años** habría que instalar una lámina con espesor 1,5 mm tipo **Sika-Sarnafil TS 77-15**, con sobrecoste de: **4,50 €/m2**



- Para certificar una garantía de **20 años** habría que instalar una lámina con espesor 1,8 mm tipo **Sika-Sarnafil TS 77-18**, con sobrecoste de: **6,30 €/m2**



- Para certificar una garantía de **20 años** y alta reflectividad habría que instalar una lámina tipo **Sika-Sarnafil TS 77-18 SR**, sobrecoste de: **7,20 €/m2**

- Durante la ejecución de los trabajos se enviará una **"INFORMACIÓN DIARIA DE OBRA"** todos los días a partir de las 19:00 h por correo electrónico a Propiedad, Técnicos, Dirección de Obra e Intermediarios.

- Una vez terminados los trabajos la estancia tendrá la **MATRICULA DE OBRA** con Código QR para poder acceder a toda la información de la misma leyendo el Código con un Smartphone o Tablet.

- **Visita anual durante el periodo de garantía** a la obra para certificar que todo está en perfecto estado y **emisión de informe técnico anual** que se entregará a la Propiedad, Arquitecto y/o Aparejador.



- Nortena dispone de una póliza de **seguro con cobertura Post Trabajos**, si ocurriera cualquier fallo por ejecución dentro del periodo de garantía, el seguro se haría cargo de posibles daños a terceros.



NORTEÑA, empresa certificada por Sika-Sarnafil para instalación de sistemas Golden Package.



NORTEÑA esta certificada por Confianza On-Line.



NORTEÑA esta certificada con el sello OGECON.



NORTEÑA trabaja con transacción de documentos y facturación a través de Mail Certificado.